

Alles wat je nodig hebt

in één handig boekje



Maak kennis met SNLR Glasvezel

We zijn ontzettend blij dat je ons hebt gekozen. Met dit handige boekje helpen we je op weg met onze diensten via glasvezel.

Je hebt meteen alle info die je nodig hebt binnen handbereik, er is ook ruimte voor notities.

Welkom bij SNLR en veel plezier!

Inhoud

4 Belangrijke informatie

- 4 Aansluitadres
- 4 MijnSNLR
- 4 Draadloos internet
- 4 Telefonie
- 4 TriNed TV App

5 Persoonlijke pagina

- 5 MijnSNLR

6 Internet

- 6 Speedpromise

7 Fritz!Box

- 7 Wifinetwerk
- 8 Wifiwachtwoord
- 9 Wifikanaal

10 Huawei

- 10 Wifinetwerk
- 11 Wifiwachtwoord
- 12 Wifikanaal

14 Interactieve televisie

- 16 Interactieve ontvanger Amino
- 18 Afstandsbediening Amino
- 19 Hoofdmenu interactieve televisie
- 21 Extra zenderpakketten

22 Telefonie

- 22 Voicemail instellen
- 22 Telefoon doorschakelen
- 23 Gespreksspecificatie

24 Contact

25 TV App

26 Notities

Belangrijke informatie



Aansluitadres

Naam

Straat + Huisnummer

Postcode + Plaats

Abonnementsnummer



MijnSNLR

Postcode + Plaats

Abonnementsnummer



Draadloos internet

Netwerknaam

Wachtwoord



Telefonie

Telefoonnummer



TriNed TV App

**Tv-diensten worden aangeboden door TriNed B.V.*

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Persoonlijke pagina



MijnSNLR

MijnSNLR is de persoonlijke pagina voor elke SNLR klant. Al je belangrijke gegevens staan hier op één plaats. Je kunt met je persoonlijke inlogcode alle gegevens vinden over bijvoorbeeld je abonnement, televisiepakketten, facturen, meldingen en gespreksspecificaties.

Op de dag dat jouw SNLR aansluiting wordt geïnstalleerd door onze monteur, ontvang je automatisch jouw inloggegevens per e-mail.



The screenshot shows the 'MijnSNLR' user interface. At the top right, a blue banner reads 'Welkom op MijnSNLR'. On the left, a grey sidebar contains a 'Home' dropdown menu with 'Klant' selected. Below this are several menu sections: 'Facturen' (with a sub-item 'Overzicht 2019'), 'Klantgegevens' (with sub-items 'Adresgegevens', 'Contactpersonen', and 'Abonnementen'), 'Televisie', 'Telefoon', 'Meldingen', 'Mijn Gegevens', and 'Uitloggen'. The bottom of the page features a blue footer with the text: 'Copyright © 2016-2019 SNLR B.V. Alle rechten voorbehouden / All rights reserved.'

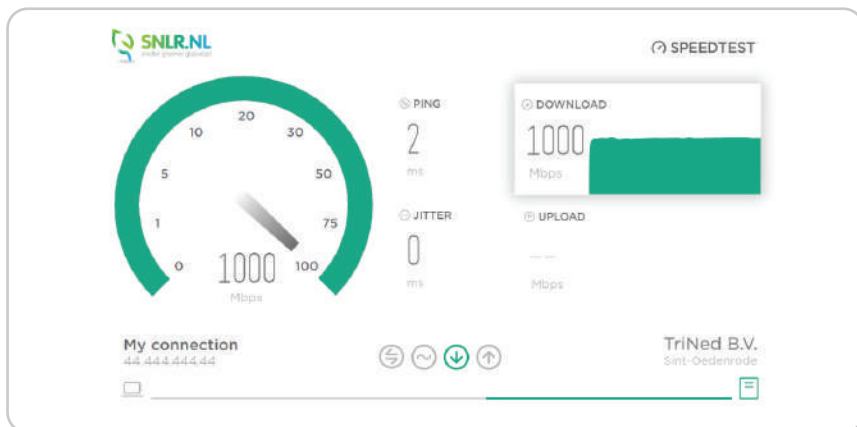
Internet


Speedpromise

Omdat wij van SNLR het volste vertrouwen hebben in de glasvezelnetwerken en onze verbindingen, kunnen wij onze klanten een hoge internetsnelheid garanderen. Dat noemen we de SNLR Speedpromise. **SNLR garandeert topsnelheid van jouw internet.** Alle klanten moeten minimaal de meetbare downloadsnelheid van 750 Mbps kunnen behalen. De meetbare uploadsnelheid moet minimaal 500 Mbps zijn.

Deze snelheden kunnen alleen worden gegarandeerd wanneer je voldoet aan de onderstaande punten:

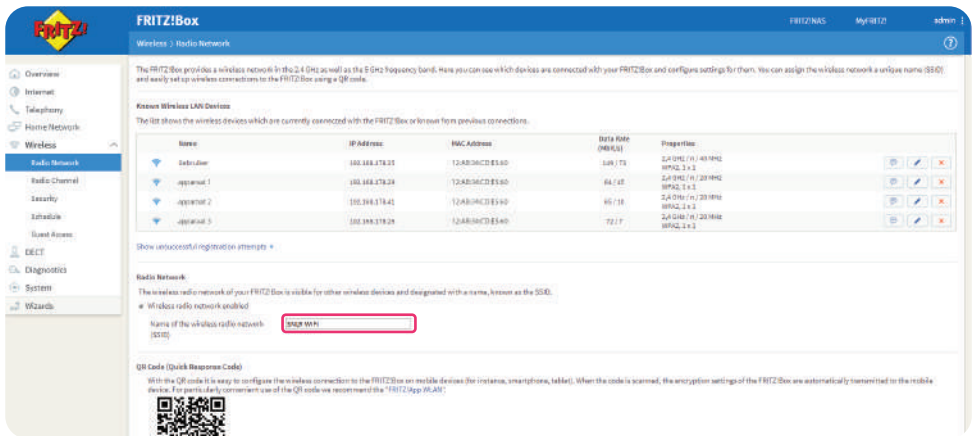
- ✓ Je pc is voorzien van een 1 Gbps netwerkkaart en is niet ouder dan 3 jaar
- ✓ Alle programma's op je pc zijn gesloten (ook je virusscanner en firewall)
- ✓ Je pc is aangesloten via (minimaal) een CAT5e netwerkkabel op de router die wij je geleverd hebben



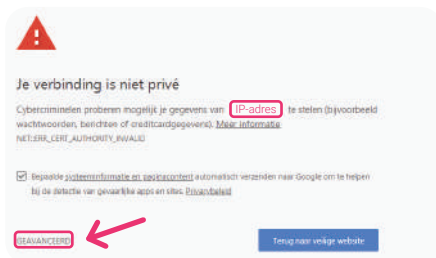
 Haal jij de snelheid niet, terwijl je wel voldoet aan de voorwaarden? Dan willen we je vragen om de snelheidscheck uit te voeren via speedtest.snlr.nl. De check dien je op 3 verschillende dagen en dagdelen te doen. De linkjes van je resultaten kopieer en plak je dan in een melding in MijnSNLR.

De naam van je wifinetwerk veranderen:

- Open de website <https://fritz.box> en log in op de Fritz!Box met het wachtwoord dat aan de onderzijde van de Fritz!Box staat.
- Ga naar Wireless en dan naar Radio Network.
- Hier kun je de naam van je wifinetwerk aanpassen (zie het roze kader).
- Klik daarna op Apply voor het opslaan van de wijziging.

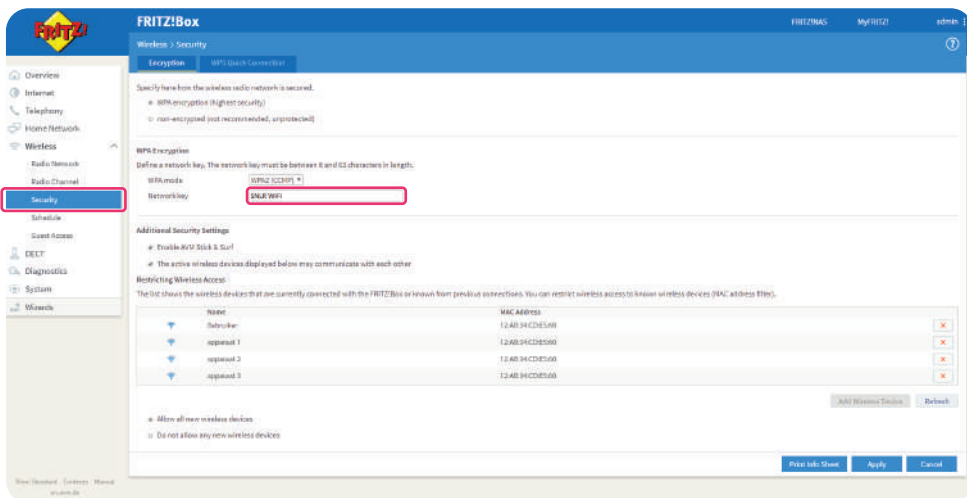


Indien je de volgende melding te zien krijgt, klik dan op geavanceerd en daarna op doorgaan.



Het wifiwachtwoord veranderen:

- Open de website <https://fritz.box> en log in op de Fritz!Box met het wachtwoord dat aan de onderzijde van de Fritz!Box staat.
- Ga naar Wireless en dan naar Radio Network.
- Hier kun je het wachtwoord van je wifinetwerk aanpassen (zie het roze kader).
- Klik daarna op Apply voor het opslaan van de wijziging.



The screenshot shows the Fritz!Box web interface. The left sidebar has a 'Security' menu item highlighted with a pink box. The main content area is titled 'Wireless > Security' and shows the 'Encryption' tab. Under 'Specify here from the wireless radio network is secured', there are two radio buttons: 'WPA encryption (highest security)' (selected) and 'non-encrypted (not recommended, unprotected)'. Below this, the 'WPA2 re-encrypt' section is visible, with a note that the network key must be between 8 and 63 characters in length. The 'WPA mode' is set to 'WPA2 (CCMP)' and the 'Network key' is 'SMLR WFI', both highlighted with pink boxes. The 'Additional Security Settings' section includes a note about disabling IPv6 and a 'Restricting Wireless Access' section with a table of connected devices.

Name	MAC Address
Subnote	12 AB 34 CD E5 67
apparaat 1	12 AB 34 CD E5 67
apparaat 2	12 AB 34 CD E5 67
apparaat 3	12 AB 34 CD E5 67



Let op! Je dient het wifiwachtwoord hierna aan te passen op alle apparaten die op dit moment met wifi verbonden zijn.

Wil je het wifinetwerk verbeteren? Je kunt zelf het wifikanaal wijzigen. Hoe meer mensen in je omgeving zijn aangesloten op hetzelfde kanaal, hoe drukker en dus langzamer de verbinding zal zijn.

- Open de website <https://fritz.box> en log in op de Fritz!Box met het wachtwoord dat aan de onderzijde van de Fritz!Box staat.
- Ga naar Wireless en dan naar Radio Channel.
- Klik Radio Channel aan om het kanaal aan te kunnen passen (zie het roze kader).
- In de grafiek kun je zien welke kanalen er in gebruik zijn door andere netwerken.
- Kies het minst drukke kanaal.
- Houd er rekening mee dat de twee kanalen links en de twee kanalen rechts van het gekozen kanaal ook niet te druk zijn.
- Klik daarna op Apply voor het opslaan van de wijziging.

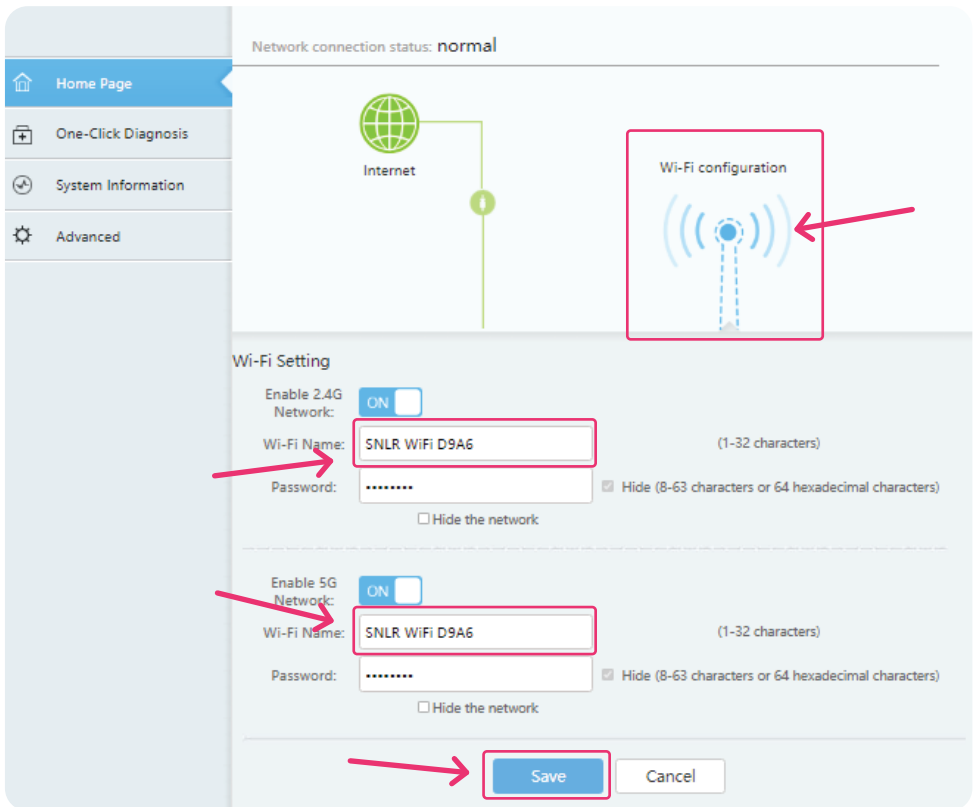


The image shows two screenshots of the Fritz!Box web interface. The top screenshot shows the 'Radio Channel' settings page. A red box highlights the 'Channel' dropdown menu, which is currently set to '13'. The bottom screenshot shows the 'Usage of the Wireless LAN Channels' graph. A red arrow points from the 'Channel' dropdown in the top screenshot to the '13' bar in the graph. A red box with text is overlaid on the graph, pointing to channel 13.

Als je voor kanaal 6 kiest, houd er dan rekening mee dat kanaal 4 en 8 ook niet druk mogen zijn!

De naam van je wifinetwerk veranderen:

- Open de website <http://192.168.18.1>
- Je kunt inloggen met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router.
- Klik op Wi-Fi configuration.
- Bij Wi-Fi Name kun je de naam aanpassen.
- Klik daarna op Save om de wijzigingen op te slaan.



Network connection status: normal

Internet

Wi-Fi configuration

Wi-Fi Setting

Enable 2.4G Network:

Wi-Fi Name: SNLR WiFi D9A6 (1-32 characters)

Password: Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Hide the network

Enable 5G Network:

Wi-Fi Name: SNLR WiFi D9A6 (1-32 characters)

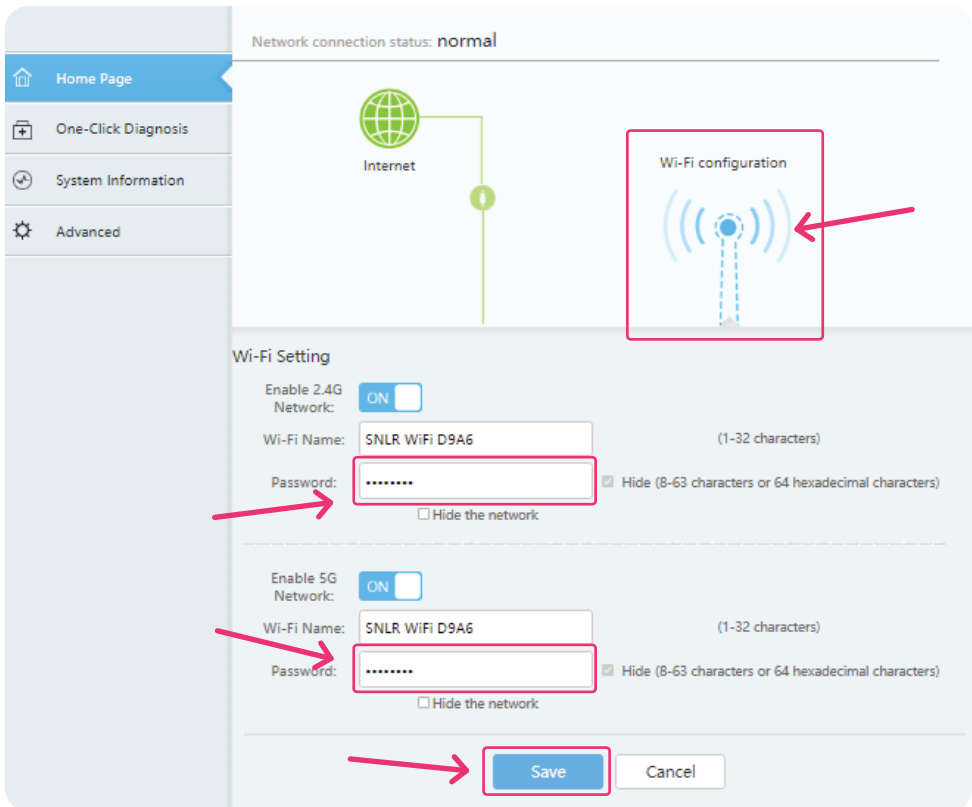
Password: Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Hide the network

Save Cancel

Het wifiwachtwoord veranderen:

- Open de website <http://192.168.18.1>
- Je kunt inloggen met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router.
- Klik op Wi-Fi configuration.
- Bij Password kun je het wachtwoord aanpassen.
- Klik daarna op Save om de wijzigingen op te slaan.



Network connection status: normal

Internet

Wi-Fi configuration

Wi-Fi Setting

Enable 2.4G Network: ON

Wi-Fi Name: SNLR WiFi D9A6 (1-32 characters)

Password: Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Hide the network


Enable 5G Network: ON

Wi-Fi Name: SNLR WiFi D9A6 (1-32 characters)

Password: Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Hide the network

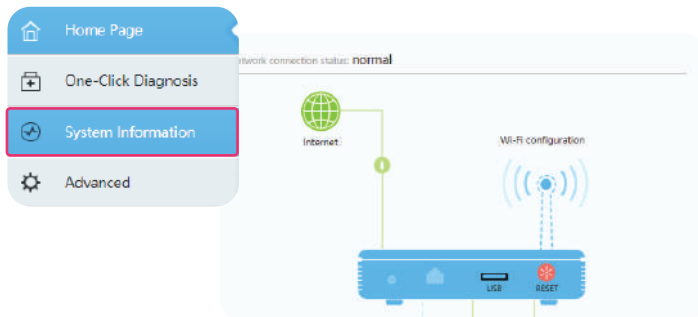
Save Cancel

 **Let op!** Je dient het wifiwachtwoord hierna aan te passen op alle apparaten die op dit moment met wifi verbonden zijn.

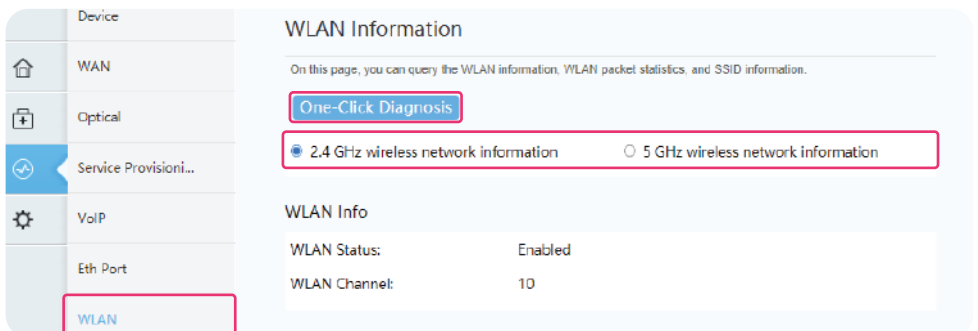
Wifikanaal

Wil je het wifinetwerk verbeteren? Je kunt zelf het wifikanaal wijzigen. Hoe meer mensen in je omgeving zijn aangesloten op hetzelfde kanaal, hoe drukker en dus langzamer de verbinding zal zijn.

- Open de website <http://192.168.18.1>
- Je kunt inloggen met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router.
- Klik op System Information in het menu.



- Klik op WLAN.
- Standaard staat de 2.4 GHz band geselecteerd.
- Klik op One-Click Diagnosis om een controle van de wifi uit te voeren.



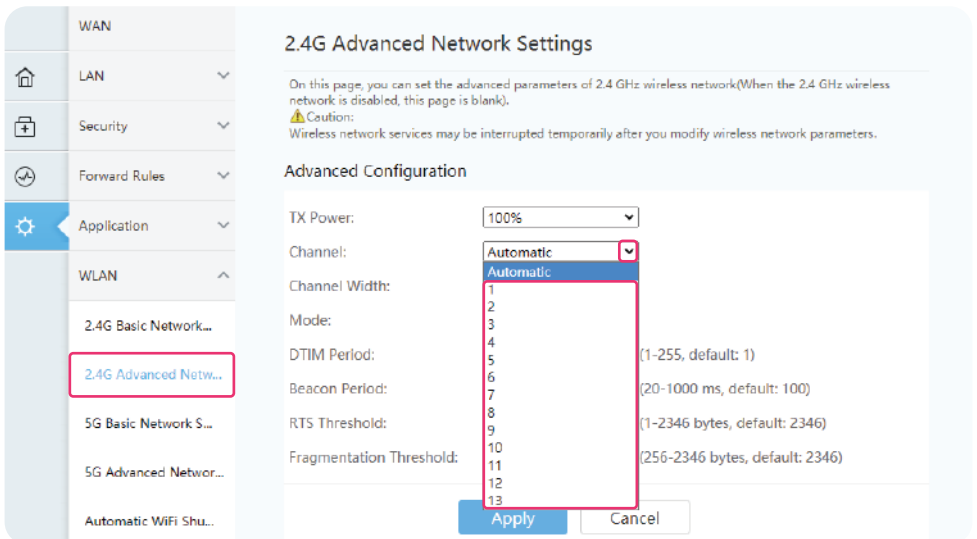
Wifkanaal

- Na de test staat onderaan de pagina bij Neighboring AP Information het geadviseerde kanaal.

Neighboring AP Information

Number of interference sources:	8	
Number of strong interference sources:	1	More. You are advised to set the working channel to 4

- Klik op het tandwiel en vervolgens op WLAN.
- Klik op 2.4G Advanced Network Settings.
- Klik op het pijltje achter Channel.
- Selecteer het gewenste kanaal in het dropdown menu.
- Klik daarna op Apply om de wijzigingen op te slaan.



2.4G Advanced Network Settings

On this page, you can set the advanced parameters of 2.4 GHz wireless network(When the 2.4 GHz wireless network is disabled, this page is blank).

Caution:
Wireless network services may be interrupted temporarily after you modify wireless network parameters.

Advanced Configuration

TX Power:	100%
Channel:	Automatic
Channel Width:	
Mode:	
DTIM Period:	(1-255, default: 1)
Beacon Period:	(20-1000 ms, default: 100)
RTS Threshold:	(1-2346 bytes, default: 2346)
Fragmentation Threshold:	(256-2346 bytes, default: 2346)

Apply **Cancel**

Interactieve televisie

Interactieve televisie

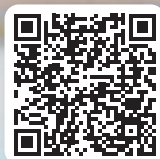
Met interactieve televisie heb je toegang tot standaardfunctie zoals terugkijken, live pauzeren en begin gemist. Wil je ook programma's kunnen opnemen? Dan kan je deze functie activeren via MijnSNLR. De opnames kan je afspelen via de TV ontvanger en de TV app op je tablet of smartphone.

Hoe sluit je interactieve televisie aan?

Zorg ervoor dat de interactieve ontvanger op een stroombron is aangesloten. Verbind vervolgens een internetkabel (UTP) tussen de router en de ontvanger om een internetsignaal te ontvangen en toegang te krijgen tot interactieve functies. Sluit daarna de ontvanger met een HDMI-kabel aan op je televisie en controleer of de televisie is ingesteld op de juiste HDMI-bron.

Televisie kijken waar en wanneer jij wil

Android



iOS



Interactieve televisie

In gebruik nemen van de interactieve ontvanger

Nadat je de interactieve ontvanger hebt aangesloten en aangezet, zal het lampje aan de voorkant van het apparaat gaan branden. Druk nu op de 'Ontvanger stand-by'-knop op de afstandsbediening om de ontvanger uit de stand-by-stand te halen. Nu zie je een blauw lampje op de voorkant van de interactieve ontvanger.

Volg nu de instructies op je televisie om de installatie te voltooien.

Instellingen kinderslot aanpassen (ouderlijk toezicht)

De interactieve ontvanger beschikt over een 'kinderslot' om de toegang tot een bepaalde leeftijdsclassificatie (vanwege geweld, grof taalgebruik of erotiek) te beperken. Standaard staat deze functie aan. Druk op de MENU-knop en ga naar >Instellingen >Ouderlijk toezicht om de instellingen van deze functie te wijzigen. Gebruik daarvoor de pincode voor ouderlijk toezicht. Standaard staat deze pincode ingesteld op **'0000'**. Standaard staat de leeftijd ingesteld op 18 jaar. Ook dit kun je zelf naar wens aanpassen (van 1 tot en met 18 jaar). Deze functie van de ontvanger kijkt naar de leeftijdsclassificatie die zenders meesturen bij hun uitzendingen.

Betaalpincode

Standaard is deze pincode ingesteld op **'0000'**. Wij adviseren je deze pincode te wijzigen. Dit kun je eenvoudig doen via het interactieve televisie-menu. Druk op de MENU-knop en ga naar >Instellingen >Betaalpincode.

S004

Deze foutmelding wordt meestal veroorzaakt door eigen apparatuur die is aangesloten op je eigen netwerk. Koppel alle apparatuur los, herstart de router en zorg ervoor dat de interactieve ontvanger rechtstreeks is aangesloten op de router. Indien de melding nog steeds zichtbaar is, neem dan contact op met onze klantenservice.

Interactieve televisie



Interactieve ontvanger Amino



Stand-by-aanduiding

Rood betekent stand-by, blauw betekent dat de interactieve ontvanger aan staat. Een blauw knipperend lampje betekent dat de interactieve ontvanger aan het opstarten is.

Interactieve televisie

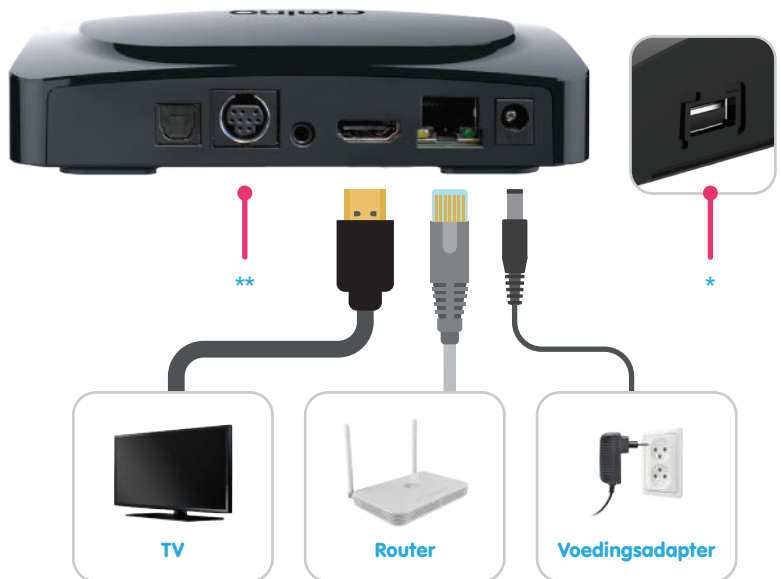
Deze achterzijde van de interactieve ontvanger heeft de volgende aansluitingen:

- 1x Analoge RCA, voor analoge aansluiting naar televisie (geen HD)
- 1x S/PDIF, voor digitale audio-out.
- 1x HDMI 2.0, voor digitale audio en video (HD).
- 1x RJ45 voor internetaansluiting.
- 1x stroomaansluiting (12V in).
- 1x DIN-aansluiting voor composiet video.

Aansluiten van je ontvanger

• Sluit de kabels aan

i **Let op!** Zorg dat je internetverbinding actief is voordat je verder gaat.



Sluit de HDMI-kabel aan op je televisie en op de HDMI-uitgang van de ontvanger. Stem je televisie af op het HDMI-kanaal waarop je zojuist hebt aangesloten.

Sluit de LAN-kabel aan op een LAN-poort (RJ45) van je router en de LAN-ingang van de ontvanger.

Sluit de stroom-adapter aan op de ontvanger en steek vervolgens de stekker in het stopcontact.

* De USB-ingang is niet actief.

** DIN-aansluiting is niet actief.

Interactieve televisie



Afstandsbediening Amino

Hieronder een overzicht van de functies van de meest gebruikte knoppen op de afstandsbediening van de TV ontvanger.



- Terug/vooruitspoelen
- Afspelen
- Vorige/volgende scene
- Pauze/stop/opnemen

Interactieve televisie



Hoofdmenu interactieve televisie

- **Hoofdmenu**

Open het hoofdmenu door op de MENU-knop van je afstandsbediening te drukken. In het hoofdmenu kun je de navigatiepijltjes gebruiken om door het menu te gaan.

- **Tv kijken en zappen**

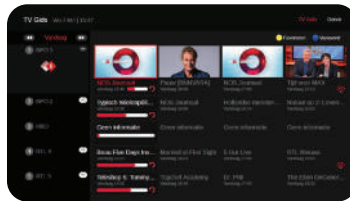
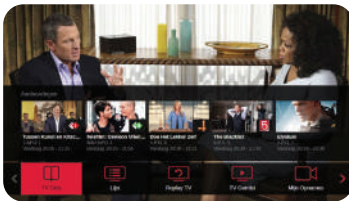
Je kunt de zender wijzigen door te drukken op de of C+/C- knoppen. Je kunt ook direct het gewenste zendernummer ingeven, gebruik hiervoor de nummer-knoppen op de afstandsbediening.

- **Tv-gids**

Open de tv-gids (EPG) via de GUIDE-knop op je afstands bediening. Ook via het hoofdmenu (MENU-knop) kun je de tv-gids opvragen. Gebruik de navigatiepijltjes om in de tv-gids te zoeken. Druk op de OK-knop voor nu & straks-informatie.

- **Zoeken in de tv-gids**

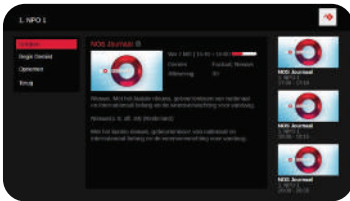
Gebruik de navigatiepijlen om in de lijst te zoeken.



Interactieve televisie

- **Opties tv-gids**

Om het programma van de vorige of volgende dag te bekijken, druk je op 'Vooruitspoelen'- of 'Terugspoelen'-knop van je afstandsbediening. Verander van 'NU' naar 'PRIME-TIME' door op de blauwe knop te drukken van je afstandsbediening. Druk op 'BEKIJK' om het programma of de film te bekijken. Selecteer 'MEER INFO' om meer informatie over het programma of de film te bekijken.



- **Teletekst**

Druk op de TEXT-knop tijdens het televisie kijken. Gebruik de nummertoetsen en de gekleurde toetsen op je afstandsbediening om te navigeren. Subpagina's benader je met links en rechts. Met omlaag en omhoog ga je naar de vorige en volgende pagina. Druk nog maals op de TEXT-knop voor een transparante weergave van teletekst op je scherm. Je verlaat teletekst door te drukken op X-knop, of 'Terug'-knop. Wanneer je teletekstpagina 888 raadpleegt, krijg je ondertiteling op je televisiezenders.

- **Live pauzeren**

Tijdens een live uitzending kun je het programma pauzeren door te drukken op de AF SPELEN / PAUZEREN- knop van je afstandsbediening. Druk nogmaals op de 'Afspelen'-knop om het programma verder af te spelen.

- Je kunt doorspoelen tot het moment waar de live-uitzending gebleven is door de 'Vooruitspoelen'-knop op je afstandsbediening te gebruiken. Per keer dat je op deze knop drukt, spoel je steeds met meer seconden vooruit. Je kunt terugspoelen tot het begin van het activatiemoment van PAUZE TV door de knop 'Terugspoelen'-knop op je afstandsbediening in te drukken.
- Je kunt teruggaan naar live tv-kijken door op de X-knop of de STOP-knop van je afstandsbediening te drukken. Een melding zal op je beeld verschijnen met de vraag of je PAUZE TV wilt verlaten. Druk op de groene knop van je afstandsbediening indien je PAUZE TV wilt verlaten. Wanneer je op de rode knop van je afstandsbediening drukt, blijf je in PAUZE TV.

Interactieve televisie

- **Automatisch stand-by**

Op je televisie staat als standaard instelling een stand-by-vergrendeling na 4 uur. Deze kun je zelf aanpassen of uitzetten. Druk op de MENU-knop >instellingen >algemeen >auto-stand-by.

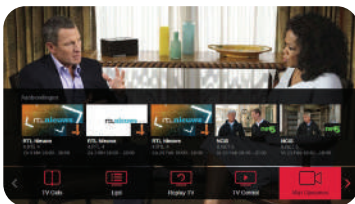
- **Replay-TV**

Het is mogelijk om programma's tot zeven dagen terug te kijken via de electronische-programmagids of het menu op de interactieve ontvanger. Replay-TV is ook via de TriNed TV App en LiveTV.trined.nl beschikbaar. Kijk op www.snlr.nl voor het overzicht van de beschikbare zenders voor Replay-TV.



- **Opnemen**

Je kunt meerdere programma's tegelijk opnemen en gelijktijdig toch naar een andere zender kijken. Afspelen van de opnames kan via elke interactieve ontvanger van SNLR in huis en via de TriNed TV App en LiveTV.trined.nl. Je kunt tot 100 uur opnemen en een opname wordt tot 100 dagen bewaard. Series kunnen in één keer worden geprogrammeerd via de elektronische programmagids.



- **Statusbalk**

Je kunt de statusbalk openen of sluiten door op de de OK-knop van je afstandsbediening te drukken. Dit geeft je inzicht over het huidige programma en toegang tot de extra functies door op het pijltje naar rechts op je afstandsbediening te drukken.

Extra zenderpakketten

Je kunt via MijnSNLR zelf pakketten activeren of deactiveren.

Telefonie



Voicemail instellen

De voicemaildienst is standaard uitgeschakeld. Je kunt de voicemaildienst activeren door contact op nemen met onze klantenservice. Standaard wordt er ook een kopie van het voicemailbericht per e-mail toegestuurd.

Als de dienst is geactiveerd, kun je de tekst verder inspreken door met je telefoon te bellen naar 1233.



Telefoon doorschakelen

De doorschakeldienst staat standaard uitgeschakeld.

Je kunt de doorschakeldienst activeren door contact op nemen met onze klantenservice. Houd er rekening mee dat gesprekskosten in rekening worden gebracht bij doorschakelen.

- **Directe doorschakeling:** Alle gesprekken schakelen direct door naar het door jouw opgegeven telefoonnummer.
- **Back-up doorschakeling:** Bij uitval van diensten wordt het telefoonnummer automatisch doorgeschakeld naar een ander door jou opgegeven telefoonnummer.

Telefonie



Gespreksspecificatie

De gespreksspecificaties zijn in te zien via MijnSNLR. Je klikt op het knopje telefoon aan de linkerzijde, daarna kun je per maand selecteren welke telefoongesprekken je wenst in te zien.



Home

Klant

Facturen

- Overzicht 2018
- Overzicht 2017
- Overzicht 2016

Klantgegevens

- Adresgegevens
- Contactpersonen
- Abonnementen

Televisie

Telefoon

Meldingen

Mijn Gegevens

Uitloggen

Telefoon

Telefoongegevens

Nummer: 0888 82 03 00

Belbundel: Momenteel heeft u geen belbundel.

Maand:

2018 [Jan](#) - [Feb](#) - [Mrt](#)

Specificatie Maart 2018

Bestemming	Datum	Duur (h:m:s)	Kosten incl. BTW
0880 80 3030	15-03-2018 13:00	00:04:00	€0.28

Copyright 2018-2019 SNLR B.V. Alle rechten voorbehouden / All rights reserved.

Contact

Veel antwoorden zijn ook te vinden op onze website, kijk eerst bij de veelgestelde vragen: snlr.nl/klantenservice

We zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van **09.00 uur tot 21.00 uur**, en op zaterdag en zondag van **10.00 uur tot 17.00 uur**.

Via WhatsApp en Facebook Messenger zijn we dagelijks **tot 21.00 uur** bereikbaar.

Bel of stuur een bericht:



088 - 88 20 300



088 - 88 20 300



mijnsnlr.nl



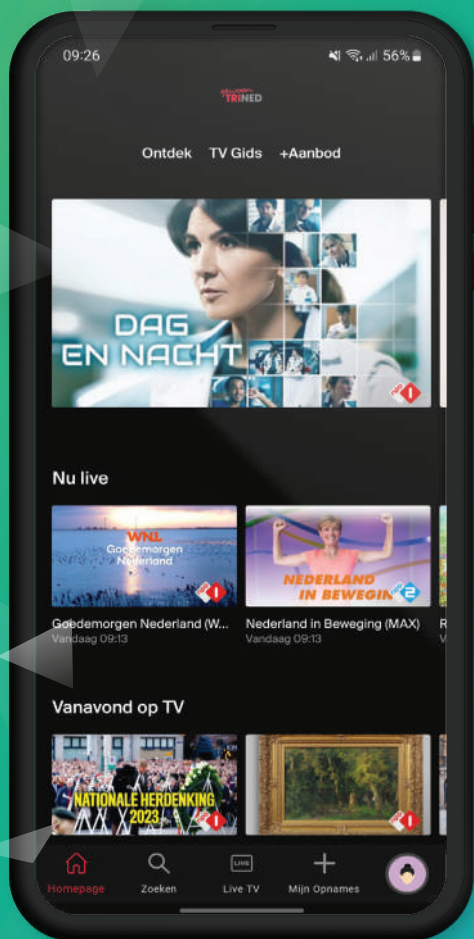
m.me/snlr.nl



@snlrglasvezel



DOWNLOAD DE TV APP



Android



iOS



Notities

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

